

УТВЕРЖДАЮ
 директор 
 А.З.Шакирзянова
 «Лицей №23»



План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Лицей №23» Ново-Савиновского района
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
- устав образовательной организации (копия)	Размещение на сайт	ноябрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- правила приема обучающихся	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- режим занятий обучающихся	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено

обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
- отчет о результатах самообследования	Размещение на сайт	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- о реализуемых уровнях образования	Размещение на сайт	январь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- о формах обучения	Размещение на сайт	январь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- о нормативных сроках обучения	Размещение на сайт	январь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайт	январь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение лиц	Размещение на сайт	январь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг в частности:					
- комфортная зона отдыха (ожидания)	Создание условий	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
- наличие и понятность навигации внутри организации	Заказ стендов	январь	Шакирзянова	январь	январь
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Оборудование гигиенических помещений	По мере финансирования	Шакирзянова	По мере финансирования	По мере финансирования
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:					
Помещения образовательной организации и прилегающей к					

ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Шакирзянова	По мере финансирования	По мере финансирования
- сменные кресла-коляски	закупка сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Шакирзянова	По мере финансирования	По мере финансирования
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации	По мере финансирования	Шакирзянова	По мере финансирования	По мере финансирования
В организации отсутствуют условия, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		По мере финансирования	Шакирзянова	По мере финансирования	По мере финансирования
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Написать письмо о выделении ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь	Шакирзянова	По мере выделения штатной единицы	По мере выделения штатной единицы
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (, по сопровождению инвалидов в помещении лица	Курсы для учителей	декабрь	Шакирзянова	выполнено	выполнено